



MINICURSO ONLINE AUTOINSTRUCIONAL
**TRILHA DE APRENDIZAGEM DOS
TRABALHADORES DA SECRETARIA
DE SAÚDE DE FLORIANÓPOLIS**

MÓDULO INTRODUTÓRIO

Turma 2024 B

**CONHEÇA O
MINICURSO**

MINICURSO ONLINE AUTOINSTRUCIONAL TRILHA DE APRENDIZAGEM DOS TRABALHADORES DA SECRETARIA DE SAÚDE DE FLORIANÓPOLIS

MÓDULO INTRODUTÓRIO

Turma 2024 B

Realização

Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC
Núcleo Telessaúde UFSC

Secretaria Municipal de Saúde de Florianópolis
Escola de Saúde Pública - ESP

Núcleo Telessaúde UFSC

Maria Cristina Calvo	Coordenadora Geral
Antônio Fernando Boing	Coordenador Operativo
Josimari Telino de Lacerda	Coordenadora Tele-Educação
Mick Lennon Machado	Coord. Operativo Tele-Educação
Barbara Leone Silva	Equipe Tele-Educação
Roberta Silveira Figueira	Equipe Tele-Educação
Gabriela Marin Buono	Equipe Tele-Educação
Gabriel Cipriano Braga Silva	Equipe Tele-Educação

Secretaria Municipal de Saúde de Florianópolis

Cristina Pires Pauluci	Secretária de Saúde
Alessandra de Quadra Esmeraldino	Coordenada da ESP-Florianópolis
Edenice Reis da Silveira	Gerente do Projeto
Daniela Garcia Prado Gomes	Equipe ESP-Florianópolis
Evandro Silveira	Equipe ESP-Florianópolis
Fernanda Manzini	Equipe ESP-Florianópolis
Júlia Maria de Souza	Equipe ESP-Florianópolis
Melissa Costa Santos	Equipe ESP-Florianópolis
Thaís Titon de Souza	Equipe ESP-Florianópolis

Apoio

Ministério da Saúde
Secretaria de Estado da Saúde de Santa Catarina



MINICURSO ONLINE AUTOINSTRUCIONAL TRILHA DE APRENDIZAGEM DOS TRABALHADORES DA SECRETARIA DE SAÚDE DE FLORIANÓPOLIS

MÓDULO INTRODUTÓRIO

————— Turma 2024 B —————

Conteudistas

Ágata Pereira | Aline Cristina de Carvalho | Ana Cristina Vidor
Antônio Carlos dos Santos | Daniela Calderon | Daniela Garcia P. Gomes
Débora Martini | Deniz Faccin | Edenice Reis da Silveira | Emanoella Miranda
Evandro Silveira | Fernanda de Mendonça | Fernanda Manzini
Fernanda Paese | Júlia Maria de Souza | Kenia Estanislau de Oliveira
Larissa de Mello Alvarenga | Leandro Ribeiro Molina | Lucilene Gama Paes
Luiza Moritz Age Tokarewicz | Marinice Teleginski | Mayara Martins
Melissa Costa Santos | Mônica de Souza Netto Mello | Nilceia Antunes
Osni Pereira Filho | Patrícia Vieira Marques | Paulo Roberto Machado
Priscila Regina Valverde Campos | Renata Campani Pereira
Rosilani Martinello dos Santos | Thaís Titon de Souza | Thiago A. Michelon
Tiago Noguti | Valeska Maddalozzo Pivatto

Roteiros

Barbara Leone Silva | Mick Lennon Machado

Narração e edição de áudio

Barbara Leone Silva | Mick Lennon Machado

Diagramação e animação

Barbara Leone Silva | Gabriel Cipriano Braga Silva
Mick Lennon Machado | Roberta Silveira Figueira

Edição e produção de vídeo

Barbara Leone Silva | Gabriel Cipriano Braga Silva | Mick Lennon Machado

Monitoramento

Gabriela Marin Buono



APRESENTAÇÃO

Seja bem-vindo(a) ao **Módulo Introdutório da Trilha de Aprendizagem dos Trabalhadores da Secretaria de Saúde de Florianópolis!**

Este minicurso tem a missão de acolher e capacitar os novos profissionais que ingressam na Secretaria. Sabemos que a chegada a um novo ambiente de trabalho pode ser desafiadora, e é por isso que este minicurso foi estruturado para você!

Por que a Trilha de Aprendizagem?

Desafios Atuais

Atualmente, alguns desafios estão presentes na Secretaria de Saúde de Florianópolis. Com cerca de 3 mil trabalhadores, não havia um processo formal de acolhimento. Os novos colegas chegavam sem uma base sólida de conhecimento sobre as políticas desenvolvidas na instituição, procedimentos e cultura organizacional. Isso resultava em dificuldades de integração, adaptação e engajamento, além de lacunas que afetavam a qualidade dos serviços prestados.

Nossa Solução

A Trilha de Aprendizagem é a resposta a esses desafios. Ela foi cuidadosamente projetada para proporcionar a você um ambiente acolhedor e orientado para a execução de práticas de saúde mais seguras. Aqui, você terá a oportunidade de se familiarizar com a instituição, conhecer colegas e aprender com os melhores profissionais da área.

O que esperar?

- **Qualidade dos Serviços:** Nosso objetivo é elevar a qualidade dos serviços de saúde oferecidos à população. Com conhecimento sólido e práticas bem fundamentadas, você estará preparado(a) para fazer a diferença.
- **Redução da Curva de Aprendizado:** Não queremos que você se sinta perdido(a) no seu ingresso na Secretaria. A Trilha de Aprendizagem vai encurtar sua curva de aprendizado, permitindo que você se adapte mais rapidamente.
- **Cultura Organizacional Fortalecida:** Aqui, você não é apenas um(a) funcionário(a). Faz parte de uma equipe comprometida com a saúde e o bem-estar da comunidade. Vamos mergulhar, juntos, na cultura e nos valores da instituição.

APRESENTAÇÃO

- **Retenção de Talentos:** Queremos que você se sinta valorizado(a) e motivado(a) a crescer ao longo de sua permanência na Secretaria de Saúde de Florianópolis. A instituição acredita que investir em sua formação é investir no sucesso de todos, e na melhoria dos serviços prestados à população.
- **Impacto Positivo:** Ao concluir esta trilha, você estará mais preparado(a) para servir nossa população com excelência. Seu trabalho fará a diferença!

Seja Bem-Vindo(a)!

Estamos ansiosos para acompanhá-lo(a) nesta jornada. Sua satisfação e bem-estar são importantes para nós. Vamos aprender, crescer e cuidar juntos!

Universidade Federal de Santa Catarina
Núcleo Telessaúde UFSC

Secretaria Municipal de Saúde de Florianópolis
Escola de Saúde Pública

INFORMAÇÕES GERAIS

TÍTULO DO CURSO

Trilha de Aprendizagem dos Trabalhadores da Secretaria de Saúde de Florianópolis | Módulo Introdutório

OBJETIVO GERAL

Realizar o acolhimento de novos trabalhadores da Secretaria Municipal de Saúde de Florianópolis para promover engajamento e integração à rede municipal de saúde e melhorar a qualidade dos serviços oferecidos à população.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Apresentar as legislações municipais que regem os direitos e deveres dos trabalhadores da Prefeitura de Florianópolis;
- Promover a compreensão sobre o Sistema Único de Saúde, incluindo seus princípios, diretrizes e funcionamento, contextualizada à realidade do município de Florianópolis;
- Apresentar a Rede Municipal de Saúde, destacando os diferentes pontos de atenção existentes e os fluxos estabelecidos;
- Apresentar os sistemas de informação em saúde existentes, contextualizando sua utilização na rede de saúde de Florianópolis;
- Fortalecer o trabalho em redes, a interprofissionalidade e o trabalho em equipe;
- Reforçar a ordenação da formação de profissionais de saúde como uma vocação do SUS;
- Desenvolver uma cultura organizacional baseada nos princípios da bioética e focada na segurança do paciente;
- Reforçar princípios e estratégias para desenvolvimento de habilidades de comunicação entre os trabalhadores de saúde e entre estes e os usuários do Sistema Único de Saúde.

PÚBLICO-ALVO

Trabalhadores ingressantes na Secretaria Municipal de Saúde de Florianópolis

PERÍODO DE OFERTA E CARGA HORÁRIA

De 27 de maio até 8 de julho de 2024 | 50 horas

INFORMAÇÕES GERAIS

FORMATO DO MINICURSO

Nosso minicurso é **totalmente online e autoinstrucional**. Isso significa que você terá **autonomia e independência** para realizar as atividades no seu próprio ritmo, nos horários mais convenientes para você. No entanto, é importante lembrar que existe uma **data limite para a conclusão do minicurso**, então programe-se para não deixar acumular as atividades.

DICAS PARA UM BOM DESEMPENHO

- 1. Organize-se Semanalmente:** Reserve um tempo em sua agenda para se dedicar ao minicurso. Programe períodos semanais de estudos e mantenha o compromisso com o seu aprendizado.
- 2. Explore os Recursos:** Ao longo do minicurso, você terá acesso a diferentes instrumentos de aprendizagem autoexplicativos. Esses recursos foram criados para que você possa avançar sem a necessidade de acompanhamento de um tutor. Aproveite!
- 3. Não Deixe para Depois:** Evite acumular as atividades. Lembre-se de que a autonomia também traz a responsabilidade de cumprir os prazos. Mantenha-se atualizado(a) e não deixe para a última hora.

LOCAL DE OFERTA DO MINICURSO

Todo o minicurso será ofertado na plataforma **Moodle do Núcleo Telessaúde UFSC**. O acesso deverá ser realizado sempre por meio do Sistema de Telemedicina e Telessaúde (STT), através do seguinte endereço: <https://tele-educacao.telessaude.ufsc.br/>

Mais detalhes sobre o acesso ao minicurso estão disponíveis na página 8.

DICA PARA UMA MELHOR EXPERIÊNCIA

Para aproveitar ao máximo os recursos pedagógicos disponibilizados durante o minicurso, recomendamos que você o **faça preferencialmente em um computador**. Embora seja possível realizar as atividades no celular ou tablet, alguns desses recursos podem não funcionar corretamente ou apresentar limitações de usabilidade.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

O minicurso está dividido em **5 Unidades de Aprendizagem**. Cada unidade contém:

- **Atividades obrigatórias:** Compõem a carga horária total e devem ser realizadas para que você avance nas unidades e conclua o minicurso.
- **Materiais complementares:** Embora não sejam obrigatórios, esses materiais contribuirão para aprofundar os conhecimentos abordados nas Unidades de Aprendizagem.
- **Atividades avaliativas:** tem o objetivo de verificar sua compreensão do conteúdo das aulas. Somente após você atingir a nota 7,0 (sete) na avaliação, você conseguirá avançar para a próxima Unidade e concluir o minicurso.

Unidade 1 – Gestão do trabalho e da educação na Secretaria Municipal de Saúde de Florianópolis

Aula 1 - Gestão do trabalho: direitos e deveres dos trabalhadores na prefeitura de Florianópolis

Conteúdo: 1 videoaula + 2 materiais complementares

Aula 2 - Gestão do trabalho: saúde e segurança do trabalho - diretrizes e obrigações

Conteúdo: 1 videoaula + 1 material obrigatório + 1 material complementar

Aula 3 - Gestão do trabalho: processos disciplinares e ética profissional na prefeitura de Florianópolis

Conteúdo: 1 videoaula

Aula 4 - Gestão da educação: formação e desenvolvimento de trabalhadores de saúde na Secretaria Municipal de Saúde de Florianópolis

Conteúdo: 1 videoaula + 1 material obrigatório + 4 materiais complementares

Unidade 2 – Sistema Único de Saúde

Aula 5 - Entendendo o SUS: princípios, estrutura e financiamento do Sistema Único de Saúde

Conteúdo: 1 videoaula + 3 materiais complementares

Aula 6 - Rede de Atenção à Saúde: Atenção Primária à Saúde como estrutura organizadora

Conteúdo: 1 videoaula + 2 materiais complementares

Aula 7 - Planejamento em Saúde e Instrumentos de Gestão

Conteúdo: 1 videoaula + 1 material obrigatório + 1 material complementar



CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Aula 8 - Controle Social no Sistema Único de Saúde

Conteúdo: 1 videoaula

Unidade 3 – A rede de saúde de Florianópolis

Aula 9 - Estrutura organizacional da Secretaria Municipal de Saúde de Florianópolis

Conteúdo: 1 videoaula + 1 material complementar

Aula 10 - Rede de Atenção na Secretaria Municipal de Saúde de Florianópolis

Conteúdo: 1 videoaula + 4 materiais complementares

Aula 11 - Regulação em Saúde na Secretaria Municipal de Saúde de Florianópolis

Conteúdo: 1 videoaula + 2 materiais complementares

Aula 12 - Vigilância em Saúde no âmbito da Secretaria Municipal de Saúde de Florianópolis

Conteúdo: 1 videoaula + 3 materiais complementares

Unidade 4 – Informações em saúde: conceitos, aplicações e implicações éticas

Aula 13 - Informações em Saúde

Conteúdo: 1 videoaula + 1 material complementar

Aula 14 - Prontuário Eletrônico: conceitos, utilização e aspectos legais e éticos envolvidos

Conteúdo: 1 videoaula + 1 material complementar

Aula 15 - Indicadores e Sistemas de Informação em Saúde

Conteúdo: 1 videoaula + 1 material obrigatório + 6 materiais complementares

Unidade 5 – Temas transversais

Aula 16 - Trabalho interprofissional e em equipe: a importância das práticas colaborativas nos diferentes pontos de atenção à saúde

Conteúdo: 1 videoaula + 1 material complementar

Aula 17 - Habilidades de comunicação

Conteúdo: 1 videoaula + 1 material complementar

Aula 18 - Introdução à bioética

Conteúdo: 1 videoaula + 3 materiais complementares

Aula 19 - Segurança do paciente no contexto da Rede de Atenção à Saúde

Conteúdo: 1 videoaula + 1 material complementar



COMO ACESSAR O MINICURSO

ACESSE O SISTEMA DE TELEMEDICINA E TELESSAÚDE (STT)

O módulo de tele-educação do STT pode ser acessado diretamente através do seguinte endereço:

<https://tele-educacao.telessaude.ufsc.br/>

Acesso ao sistema

Usuário *

Usuário é obrigatório

Senha *

Senha é obrigatória

Esqueceu sua senha?

Entrar no sistema

DIGITE SEUS DADOS DE USUÁRIO E SENHA

Caso tenha esquecido seus dados de usuário e senha, basta clicar em "Esqueceu sua senha?". Digite seu e-mail cadastrado no STT para receber as orientações para recuperação dos seus dados de acesso.

ACESSE A ABA CURSOS NO MÓDULO DE TELE-EDUCAÇÃO

WEBCONFERÊNCIA CURSOS ADMINISTRATIVO

LOCALIZE O MINICURSO E CLIQUE NO BOTÃO ACESSAR

Trilha de Aprendizagem dos
Trabalhadores da SMS-Florianópolis –
Módulo introdutório



Telessaúde UFSC
(FLORIANÓPOLIS/SC)

Curso em
andamento
Inscrições
abertas

...



DIGITE NOVAMENTE SEUS DADOS DE USUÁRIO E SENHA

Você será direcionado(a) para a plataforma Moodle do Telessaúde UFSC. Lá você precisará digitar novamente seus dados de usuário e senha cadastrados no STT.



Telessaúde
Santa Catarina

Telemedicina

Usuário

Senha

ENTRAR

Para alterar/recuperar sua senha, acesse:
<https://www.telemedicina.saude.sc.gov.br/rctm>

Powered by [RubyCAS-Server](#)



SUS



MINICURSO ONLINE AUTOINSTRUCIONAL
**TRILHA DE APRENDIZAGEM DOS
TRABALHADORES DA SECRETARIA DE
SAÚDE DE FLORIANÓPOLIS**

———— **MÓDULO INTRODUTÓRIO** ————

CONHEÇA O MINICURSO