



minicurso on-line autoinstrucional

MÓDULO INTRODUTÓRIO

DA TRILHA DE APRENDIZAGEM DOS TRABALHADORES DA SECRETARIA DE SAÚDE DE FLORIANÓPOLIS

Resumo do Curso



MINISTÉRIO DA
SAÚDE

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

minicurso on-line autoinstrucional

MÓDULO INTRODUTÓRIO

DA TRILHA DE APRENDIZAGEM DOS TRABALHADORES
DA SECRETARIA DE SAÚDE DE FLORIANÓPOLIS

Realização

Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC
Núcleo Telessaúde UFSC

Secretaria Municipal de Saúde de Florianópolis
Escola de Saúde Pública - ESP

Núcleo Telessaúde UFSC

Maria Cristina Calvo | Coordenadora Geral
Antônio Fernando Boing | Coordenador Operativo
Josimari Telino de Lacerda | Coordenadora Tele-Educação
Mick Lennon Machado | Apoio Operacional de Tele-Educação

Barbara Leone Silva | Equipe Tele-Educação
Roberta Silveira Figueira | Equipe Tele-Educação
Ana Cecília Cardoso | Equipe Tele-Educação
Gabriel Cipriano Braga Silva | Equipe Comunicação

Apoio

Ministério da Saúde
Secretaria de Estado da Saúde de Santa Catarina

Núcleo Telessaúde UFSC

Cristina Pires Pauluci | Secretária de Saúde
Alessandra de Quadra Esmeraldino | Coordenada da ESP-Florianópolis
Edenice Reis da Silveira | Gerente do Projeto

Daniela Garcia Prado Gomes | Equipe ESP-Florianópolis
Evandro Silveira | Equipe ESP-Florianópolis
Fernanda Manzini | Equipe ESP-Florianópolis
Júlia Maria de Souza | Equipe ESP-Florianópolis
Melissa Costa Santos | Equipe ESP-Florianópolis
Thaís Titon de Souza | Equipe ESP-Florianópolis

minicurso on-line autoinstrucional

MÓDULO INTRODUTÓRIO

DA TRILHA DE APRENDIZAGEM DOS TRABALHADORES
DA SECRETARIA DE SAÚDE DE FLORIANÓPOLIS

Conteudistas

Ágata Pereira | Aline Cristina de Carvalho | Ana Cristina Vidor
Antônio Carlos dos Santos | Daniela Calderon | Daniela Garcia P. Gomes
Débora Martini | Deniz Faccin | Edenice Reis da Silveira | Emanoella Miranda
Evandro Silveira | Fernanda de Mendonça | Fernanda Manzini
Fernanda Paese | Júlia Maria de Souza | Kenia Estanislau de Oliveira
Larissa de Mello Alvarenga | Leandro Ribeiro Molina | Lucilene Gama Paes
Luiza Moritz Age Tokarewicz | Marinice Teleginski | Mayara Martins
Melissa Costa Santos | Mônica de Souza Netto Mello | Nilceia Antunes
Osni Pereira Filho | Patrícia Vieira Marques | Paulo Roberto Machado
Priscila Regina Valverde Campos | Renata Campani Pereira
Rosilani Martinello dos Santos | Thaís Titon de Souza | Thiago A. Michelin
Tiago Noguti | Valeska Maddalozzo Pivatto

Roteiros

Barbara Leone Silva | Mick Lennon Machado

Narração e edição de áudio

Barbara Leone Silva | Mick Lennon Machado

Diagramação e animação

Barbara Leone Silva | Gabriel Cipriano Braga Silva
Mick Lennon Machado | Roberta Silveira Figueira

Edição e produção de vídeo

Barbara Leone Silva | Gabriel Cipriano Braga Silva | Mick Lennon Machado

Monitoramento

Ana Cecília Cardoso

Diagramação do Guia

Gabriel Cipriano Braga Silva

SUMÁRIO

Clique nas caixas
para ir diretamente
para o assunto de
interesse



- S** Sumário (você está aqui)
- 1** Apresentação
- 2** Informações Gerais
- 3** Conteúdo Programático
- 4** Como acessar o minicurso

Apresentação

Seja bem-vindo(a) ao minicurso **Módulo Introdutório** da Trilha de Aprendizagem dos Trabalhadores da Secretaria de Saúde de Florianópolis! Este minicurso tem a missão de acolher e capacitar os novos profissionais que ingressam na Secretaria. Sabemos que a chegada a um novo ambiente de trabalho pode ser desafiadora, e é por isso que este minicurso foi estruturado para você!



Apresentação

Por que um minicurso sobre este assunto?

DESAFIOS ATUAIS

Atualmente, alguns desafios estão presentes na Secretaria de Saúde de Florianópolis. Com cerca de 3 mil trabalhadores, não havia um processo formal de acolhimento. Os novos colegas chegavam sem uma base sólida de conhecimento sobre as políticas desenvolvidas na instituição, procedimentos e cultura organizacional. Isso resultava em dificuldades de integração, adaptação e engajamento, além de lacunas que afetavam a qualidade dos serviços prestados.

NOSSA SOLUÇÃO

A Trilha de Aprendizagem é a resposta a esses desafios. Ela foi cuidadosamente projetada para proporcionar a você um ambiente acolhedor e orientado para a execução de práticas de saúde mais seguras. Aqui, você terá a oportunidade de se familiarizar com a instituição, conhecer colegas e aprender com os melhores profissionais da área.



Apresentação

O que esperar?

QUALIDADE DOS SERVIÇOS

Nosso objetivo é elevar a qualidade dos serviços de saúde oferecidos à população. Com conhecimento sólido e práticas bem fundamentadas, você estará preparado(a) para fazer a diferença.

REDUÇÃO DA CURVA DE APRENDIZADO

Não queremos que você se sinta perdido(a) ou tenha dificuldade na realização de ações destinadas as pessoas com hipertensão. Este minicurso vai encurtar sua curva de aprendizado, permitindo que você se adapte mais rapidamente.

CULTURA ORGANIZACIONAL FORTALECIDA

Aqui, você não é apenas um(a) funcionário(a). Faz parte de uma equipe comprometida com a saúde e o bem-estar da comunidade.

Vamos mergulhar, juntos, na cultura e nos valores da instituição.



Apresentação

O que esperar?

RETENÇÃO DE TALENTOS

Queremos que você se sinta valorizado(a) e motivado(a) a crescer ao longo de sua permanência na Secretaria de Saúde de Florianópolis. A instituição acredita que investir em sua formação é investir no sucesso de todos, e na melhoria dos serviços prestados à população.

IMPACTO POSITIVO

Ao concluir esta trilha, você estará mais preparado(a) para servir nossa população com excelência. Seu trabalho fará a diferença!



Apresentação

AVALIAÇÃO E FEEDBACK

Os alunos são avaliados por meio de atividades objetivas, precisando alcançar uma nota mínima de 7,0 para concluir o curso. Feedbacks automáticos e contínuos ajudam a garantir o aprendizado efetivo.

SUORTE CONTÍNUO

A plataforma Moodle oferece suporte contínuo através de fóruns tira-dúvidas, fóruns de notícias e apoio via e-mail. Esses canais facilitam a comunicação e ajudam os alunos a resolverem suas dúvidas rapidamente.

CERTIFICAÇÃO

Os alunos que concluírem o curso com sucesso receberão um certificado digital autenticado pela UFSC, reconhecendo sua capacitação para atuar na Secretaria Municipal de Saúde de Florianópolis.



PRÓXIMA SEÇÃO

Informações Gerais

TÍTULO DO CURSO

Trilha de Aprendizagem dos Trabalhadores da Secretaria Municipal de Saúde de Florianópolis | Módulo Introdutorio

OBJETIVO GERAL

Realizar o acolhimento de novos trabalhadores da Secretaria Municipal de Saúde de Florianópolis para promover engajamento e integração à rede municipal de saúde e melhorar a qualidade dos serviços oferecidos à população.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Apresentar as legislações municipais que regem os direitos e deveres dos trabalhadores da Prefeitura de Florianópolis;
- Promover a compreensão sobre o Sistema Único de Saúde, incluindo seus princípios, diretrizes e funcionamento, contextualizada à realidade do município de Florianópolis;
- Apresentar a Rede Municipal de Saúde, destacando os diferentes pontos de atenção existentes e os fluxos estabelecidos;
- Apresentar os sistemas de informação em saúde existentes, contextualizando sua utilização na rede de saúde de Florianópolis;
- Fortalecer o trabalho em redes, a interprofissionalidade e o trabalho em equipe;
- Reforçar a ordenação da formação de profissionais de saúde como uma vocação do SUS;
- Desenvolver uma cultura organizacional baseada nos princípios da bioética e focada na segurança do paciente;
- Reforçar princípios e estratégias para desenvolvimento de habilidades de comunicação entre os trabalhadores de saúde e entre estes e os usuários do Sistema Único de Saúde.



Informações Gerais

PÚBLICO-ALVO

Trabalhadores vinculados à Secretaria Municipal de Saúde de Florianópolis

PERÍODO DE OFERTA E CARGA HORÁRIA

De 7 de outubro até 11 de novembro de 2024
40-50 horas (dependendo do vínculo do trabalhador com a SMS-Florianópolis)

FORMATO DO MINICURSO

- **On-line:** todas as atividades serão disponibilizadas e deverão ser realizadas através de uma plataforma de educação à distância.
- **Autoinstrucional:** você terá autonomia e independência para realizar as atividades no seu próprio ritmo, nos horários mais convenientes para você, mas com respeito ao período de oferta do minicurso.
- **Assíncrono:** você realizará as atividades sem a necessidade de estar conectado ao mesmo tempo que os demais alunos ou como os professores e tutores.



Informações Gerais

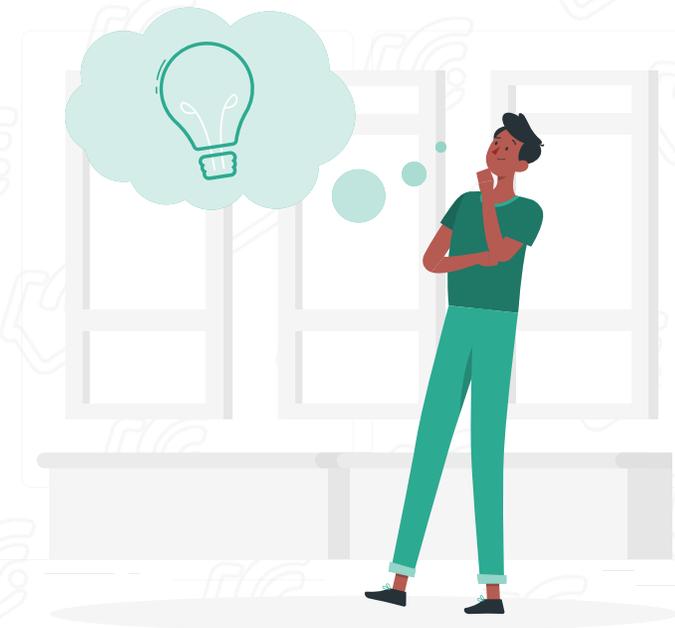
DICA PARA UMA MELHOR EXPERIÊNCIA

Para aproveitar ao máximo os recursos pedagógicos disponibilizados durante o minicurso, recomendamos que você o faça preferencialmente em um computador ou tablet.

Não recomendamos acessar o curso por meio de celulares, pois os recursos podem não funcionar corretamente ou apresentar limitações de usabilidade.

LOCAL DE OFERTA DO MINICURSO

Todo o minicurso será ofertado na plataforma Moodle do Núcleo Telessaúde UFSC. O acesso deverá ser realizado sempre por meio do Sistema de Telemedicina e Telessaúde (STT), através do seguinte endereço: <https://telessaude.ufsc.br/login/>
Clique aqui para mais detalhes sobre o acesso ao minicurso



Informações Gerais

MONITORAMENTO DA SUA PARTICIPAÇÃO NO MINICURSO

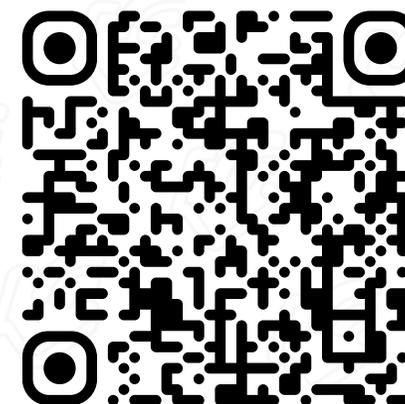
Estamos torcendo para que você complete o minicurso com sucesso! Para garantir isso, nossa equipe fará um acompanhamento periódico da sua participação. Vamos verificar se você está acessando a página do minicurso regularmente e cumprindo todas as atividades obrigatórias. Sempre que necessário, faremos contato com você através da plataforma Moodle, por e-mail ou por telefone.

FAÇA PARTE DO CANAL DE WHATSAPP DO CURSO

Faça parte do canal do curso no WhatsApp e mantenha-se informado sobre as principais datas e atividades do minicurso. O canal é moderado, e somente a equipe de professores e tutores do curso poderá enviar mensagens.

Depois entrar no canal:

1. Clique no botão "seguir" no canto superior direito
2. Clique no "sininho" para ser notificado das atualizações do canal



Clique aqui para entrar



Informações Gerais

FÓRUM DE NOTÍCIAS E FÓRUM DE DIÁLOGOS

Ao acessar a página do minicurso, você encontrará diversos fóruns disponíveis. O Fórum de Notícias é onde a equipe de professores e tutores compartilhará avisos importantes relacionados ao minicurso. Já o Fórum de Diálogos é um espaço para você se comunicar com seus colegas. Use-o para compartilhar informações, contatos e promover debates sobre o conteúdo do minicurso.



DÚVIDAS OU DIFICULDADES?

Estimulamos que você utilize o **Fórum Tira-Dúvidas**, disponível na página do minicurso, para você expressar suas dúvidas e dificuldades. Nossa equipe acompanhará o Fórum semanalmente para responder todas as mensagens.

PRÓXIMA SEÇÃO

Conteúdo Programático

TURMA GERAL

Público-alvo: servidores estatutários da prefeitura, contratados (CTD) da prefeitura, profissionais do Programa Mais Médicos, residentes e estagiários.

Carga horária: 50 horas

5 unidades de aprendizado

[Clique aqui para visualizar](#)

TURMA OS

Público-alvo: trabalhadores contratados por uma Organização Social (OS) que presta serviço para a Prefeitura Municipal de Florianópolis.

Carga horária: 40 horas

4 unidades de aprendizado

[Clique aqui para visualizar](#)



Conteúdo Programático

Turma Geral

O minicurso está dividido em 4 Unidades de Aprendizagem.

Unidade 1



Aula 1

Gestão do trabalho: direitos e deveres dos trabalhadores na prefeitura de Florianópolis



Aula 2

Gestão do trabalho: saúde e segurança do trabalho - diretrizes e obrigações



Aula 3

Gestão do trabalho: processos disciplinares e ética profissional na prefeitura de Florianópolis



Aula 4

Gestão da educação: formação e desenvolvimento de trabalhadores de saúde na Secretaria Municipal de Saúde de Florianópolis



Avaliação da 1ª Unidade de Aprendizagem



Conteúdo Programático

Turma Geral

O minicurso está dividido em 4 Unidades de Aprendizagem.

Unidade 2



Aula 5

Entendendo o SUS: princípios, estrutura e financiamento do Sistema Único de Saúde



Aula 6

Rede de Atenção à Saúde: Atenção Primária à Saúde como estrutura organizadora



Aula 7

Planejamento em Saúde e Instrumentos de Gestão



Aula 8

Controle Social no Sistema Único de Saúde



Avaliação da 2ª Unidade de Aprendizagem



Conteúdo Programático

Turma Geral

O minicurso está dividido em 4 Unidades de Aprendizagem.

Unidade 3



Aula 9

Estrutura organizacional da Secretaria Municipal de Saúde de Florianópolis



Aula 10

Rede de Atenção na Secretaria Municipal de Saúde de Florianópolis



Aula 11

Regulação em Saúde na Secretaria Municipal de Saúde de Florianópolis



Aula 12

Vigilância em Saúde no âmbito da Secretaria Municipal de Saúde de Florianópolis



Avaliação da 3ª Unidade de Aprendizagem



Conteúdo Programático

Turma Geral

O minicurso está dividido em 4 Unidades de Aprendizagem.

Unidade 4



Aula 13
Informações em Saúde



Aula 14
Prontuário Eletrônico: conceitos, utilização e aspectos legais e éticos envolvidos



Aula 15
Indicadores e Sistemas de Informação em Saúde



Avaliação da 4ª Unidade de Aprendizagem



Conteúdo Programático

Turma Geral

O minicurso está dividido em 4 Unidades de Aprendizagem.

Unidade 5



Aula 16

Trabalho interprofissional e em equipe: a importância das práticas colaborativas nos diferentes pontos de atenção à saúde



Aula 17

Habilidades de comunicação



Aula 18

Introdução à bioética



Aula 19

Segurança do paciente no contexto da Rede de Atenção à Saúde



Avaliação da 2ª Unidade de Aprendizagem



Conteúdo Programático

Turma OS

O minicurso está dividido em 4 Unidades de Aprendizagem.

Unidade 1



Aula 1

Entendendo o SUS: princípios, estrutura e financiamento do Sistema Único de Saúde



Aula 2

Rede de Atenção à Saúde: Atenção Primária à Saúde como estrutura organizadora



Aula 3

Planejamento em Saúde e Instrumentos de Gestão



Aula 4

Controle Social no Sistema Único de Saúde



Avaliação da 1ª Unidade de Aprendizagem



Conteúdo Programático

Turma OS

O minicurso está dividido em 4 Unidades de Aprendizagem.

Unidade 2



Aula 5

Estrutura organizacional da Secretaria Municipal de Saúde de Florianópolis



Aula 6

Rede de Atenção na Secretaria Municipal de Saúde de Florianópolis



Aula 7

Regulação em Saúde na Secretaria Municipal de Saúde de Florianópolis



Aula 8

Vigilância em Saúde no âmbito da Secretaria Municipal de Saúde de Florianópolis



Avaliação da 2ª Unidade de Aprendizagem



Conteúdo Programático

Turma OS

O minicurso está dividido em 4 Unidades de Aprendizagem.

Unidade 3



Aula 9
Informações em saúde



Aula 10
Prontuário Eletrônico: conceitos, utilização e aspectos legais e éticos envolvidos



Aula 11
Indicadores e Sistemas de Informação em Saúde



Avaliação da 3ª Unidade de Aprendizagem



Conteúdo Programático

Turma OS

O minicurso está dividido em 4 Unidades de Aprendizagem.

Unidade 4



Aula 12

Trabalho interprofissional e em equipe: a importância das práticas colaborativas nos diferentes pontos de atenção à saúde



Aula 13

Habilidades de comunicação



Aula 14

Gestão da educação: formação e desenvolvimento de trabalhadores de saúde na Secretaria Municipal de Saúde de Florianópolis



Aula 15

Introdução à bioética



Aula 16

Segurança do paciente no contexto da Rede de Atenção à Saúde



Avaliação da 2ª Unidade de Aprendizagem



PRÓXIMA SEÇÃO

Como acessar o minicurso

1

ACESSE O SISTEMA DE TELEMEDICINA E TELESSAÚDE (STT)

O acesso deverá ser realizado sempre por meio do Sistema de Telemedicina e Telessaúde (STT), através do seguinte endereço: <https://telessaude.ufsc.br/login/>

1

2

3

4

2

DIGITE SEUS DADOS DE USUÁRIO E SENHA

Caso tenha esquecido seus dados de usuário e senha, basta clicar em "Esqueceu sua senha?". Digite seu CPF para receber as orientações para recuperação dos seus dados de acesso.

Acesso ao sistema

Usuário *

Usuário é obrigatório

Senha *

Senha é obrigatória

Esqueceu sua senha?

Entrar no sistema

3

ACESSE A ABA CURSOS NO MÓDULO DE TELE-EDUCAÇÃO

WEBCONFERÊNCIA CURSOS



Como acessar o minicurso

4

LOCALIZE O MINICURSO E CLIQUE NO BOTÃO ACESSAR



5

DIGITE NOVAMENTE SEUS DADOS DE USUÁRIO E SENHA

Você será direcionado(a) para a plataforma Moodle do Telessaúde UFSC. Lá você precisará digitar novamente seus dados de usuário e senha cadastrados no STT.



PRÓXIMA SEÇÃO



minicurso on-line autoinstrucional

MÓDULO INTRODUTÓRIO

DA TRILHA DE APRENDIZAGEM DOS TRABALHADORES DA SECRETARIA DE SAÚDE DE FLORIANÓPOLIS

Resumo do Curso



MINISTÉRIO DA
SAÚDE

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO