Saúde Digital UFSC
Tele-educação

TRILHA DE APRENDIZAGEM DOS PROTOCOLOS DE ENFERMAGEM DA SMS-FLORIANÓPOLIS

Módulo 4

PROTOCOLO DE ENFERMAGEM PARA ATENDIMENTO À DEMANDA ESPONTÂNEA DO ADULTO

TURMA 2026 B

APRESENTAÇÃO DO CURSO

TRILHA DE APRENDIZAGEM DOS PROTOCOLOS DE ENFERMAGEM DA SMS-FLORIANÓPOLIS

Módulo 4

PROTOCOLO DE ENFERMAGEM PARA ATENDIMENTO À DEMANDA ESPONTÂNEA DO ADULTO

TURMA 2026 B

REALIZAÇÃO

Secretaria Municipal de Saúde de Florianópolis
Comissão Permanente de Sistematização da Assistência de Enfermagem de Florianópolis (CSAE)
Conselho Regional de Enfermagem de Santa Catarina (COREN/SC)
Núcleo Saúde Digital UFSC

APOIO

Secretaria de Estado da Saúde de Santa Catarina
Sistema de Telemedicina e Telessaúde – STT
Universidade Federal de Santa Catarina
Secretaria de Informação e Saúde Digital - SEIDIGI
Ministério da Saúde
Governo Federal

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE FLORIANÓPOLIS

Gabinete

Almir Adir Gentil - Secretário de Saúde
Humberto João dos Santos - Secretário Adjunto

CSAE

Elizimara Ferreira Siqueira - Coordenadora
Alessandra de Quadra Esmeraldino
Aline Oliveira Albuquerque
Amanda Priscila De Souza Pereira
Ana Cristina Magalhães Fernandes Báfica
Ana Maria Bim Gomes
Andrey Teixeira
Angelica da Silva
Caren Cristina Wiles Della Mea da Fonseca
Cilene Fernandes Soares
Cristiane Regina Pereira
Daniela Cuadrado Fabozi
Daniela Salomé de Andrade
Fernanda Paese
Guilherme Mortari Belaver
Indiana Acordi
Jadson Jovaert Mota Kreis
João Marcos Emerenciano
Julia Maria de Souza
Juliana Cipriano Braga Silva de Arma
Juliana Reinert Maria
Juliana Valentim
Karina Mendes
Kelly Maciel Silva
Laura Denize Reboa Castillo
Leila Beatriz Brandes de Azevedo Ferreira
Luana Silveira
Lucilene Gama Paes
Lucilene Maria Schmitz
Luis Ramon Sousa do Nascimento
Marina da Silva Sanes
Milena Pereira
Pollyana S Tiago Da Silva
Renata Campani Pereira
Renata da Rosa Turatti Fetzner
Vinicius Paim Brasil
Vivian Costa Fermo

CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SANTA CATARINA

Diretoria

Almir Adir Gentil - Secretário de Saúde
Humberto João dos Santos - Secretário Adjunto

TRILHA DE APRENDIZAGEM DOS PROTOCOLOS DE ENFERMAGEM DA SMS-FLORIANÓPOLIS

Módulo 4

PROTOCOLO DE ENFERMAGEM PARA ATENDIMENTO À DEMANDA ESPONTÂNEA DO ADULTO

TURMA 2026 B

CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SANTA CATARINA

Diretoria
Maristela Assumpção de Azevedo - Presidente
Sandra Regina da Costa - Vice-Presidente
Silvana Alves Benedet
Ana Cristina Hoffmann
Fernanda Antunes Luz
Henrique Manoel Alves

Conselheiros
Everley Hobold
Mira Dagostin
Poliana Weber Fontana
Tarcísio José da Silva
Angelo Vidal Alves
Hanele Laske
Wallace Fernando Cordeiro
Dani Felipe
Denise Thum
Euclides da Cunha
Gabriele Carradore
Silvia Machado
Maria Cristina Berta
Tânia Schulz
Eliane Goulart da Silva
Gleide Nara de Amorim
Junior Wolff
Marilene Salles

NÚCLEO SAÚDE DIGITAL UFSC

Comitê Gestor
Profa. Dra. Josimari Telino de Lacerda
Profa. Dra. Maria Cristina Calvo
Prof. Dr. Antonio Fernando Boing

Setor de Tele-Educação
Josimari Telino de Lacerda - Coordenadora
Mick Lennon Machado - Supervisor
Barbara Leone Silva
Ana Luísa Schutz

EQUIPE RESPONSÁVEL PELO CURSO

Coordenação
Amanda Priscila de Souza Pereira
Barbara Leone Silva
Elizimara Ferreira Siqueira
Josimari Telino de Lacerda
Mick Lennon Machado

Conteúdo
Caren Cristina Wiles Della Mea da Fonseca
Laura Denize Reboa Castillo
Luana Silveira
Renata Campani Pereira

Revisão do Conteúdo
Amanda Priscila de Souza Pereira
Elizimara Ferreira Siqueira

Gerenciamento e Monitoramento AVA
Ana Luisa Schutz
Barbara Leone Silva
Mick Lennon Machado

Apresentação do curso
Mick Lennon Machado

APRESENTAÇÃO

Bem-vindo(a) ao curso Protocolo de enfermagem para atendimento à demanda espontânea do adulto – Turma 2026 B!

A Atenção Primária à Saúde é um dos principais pontos de acesso da população aos serviços de saúde e recebe, diariamente, pessoas com demandas espontâneas de diferentes naturezas e graus de gravidade. Nesse cenário, o enfermeiro exerce papel fundamental no acolhimento, na avaliação clínica, na identificação de sinais de alerta, na definição de condutas e na orientação quanto ao acompanhamento e ao retorno.

Queixas como dor, febre, sintomas respiratórios, alterações oculares, problemas digestórios, condições de pele e lesões na boca são frequentes no cotidiano dos serviços. Embora muitas situações possam ser manejadas na APS, outras exigem reconhecimento rápido de sinais de gravidade, avaliação compartilhada ou encaminhamento. A capacidade de diferenciar essas situações é essencial para uma assistência segura e resolutiva.

O atendimento à demanda espontânea também requer uma avaliação que vá além da queixa apresentada. A investigação do tempo de evolução, dos sintomas associados, dos fatores de risco, das condições de vida e das repercussões funcionais contribui para uma tomada de decisão mais qualificada e para a definição de orientações e retornos adequados.

Nesse contexto, o curso foi desenvolvido para apoiar a qualificação do processo de trabalho do enfermeiro diante das principais demandas espontâneas do adulto. Por meio de conteúdos autoinstrucionais, situações clínicas e questões avaliativas, o curso articula avaliação, reconhecimento de sinais de alerta, manejo, orientação e acompanhamento, aproximando o aprendizado das decisões presentes no cotidiano da APS.

Este curso integra a Trilha de Aprendizagem de Protocolos de Enfermagem da Secretaria Municipal de Saúde de Florianópolis, estruturada nas seguintes etapas formativas:

- Módulo Introdutório - Consulta de enfermagem na APS e suas terminologias
- Módulo 1 - Hipertensão, diabetes e outras doenças cardiovasculares
- Módulo 2 - IST e outras doenças transmissíveis
- Módulo 4 - Cuidado em saúde da mulher
- Módulo 4 - Atendimento à demanda espontânea do adulto
- Módulo 5 - Atenção à demanda de cuidados na criança
- Módulo 6 - Cuidado à pessoa com ferida

Desejamos um ótimo curso para você!

INFORMAÇÕES GERAIS

Título do curso
Protocolo de enfermagem para atendimento à demanda espontânea do adulto | Turma 2026 B

Período de oferta
31 de agosto a 31 de dezembro de 2026

Inscrições
24 de agosto a 13 de dezembro de 2026.
As inscrições são gratuitas e devem ser realizadas diretamente na página do curso.
Na página 8, disponibilizamos orientações detalhadas para acessar a página do curso.

Carga horária: 20 horas

Formato do curso
- **Online:** todas as atividades são disponibilizadas e devem ser realizadas através de um ambiente virtual de aprendizagem intuitivo e seguro.
- **Autoinstrucional:** o aluno estuda de forma totalmente autônoma, sem o acompanhamento ou mediação de um tutor ou professor.
- **Assíncrono:** o aluno realiza as atividades no seu próprio ritmo e nos horários mais convenientes, sem a necessidade de estar conectado ao mesmo tempo com os demais alunos ou com os professores e tutores.

Público-alvo
Enfermeiros(as) que atuam no Sistema Único de Saúde (SUS) e possuem vínculo com Secretarias Municipais de Saúde de Santa Catarina que formalizaram com o COREN/SC a adesão ao Programa dos Protocolos de Enfermagem.

Objetivo geral
Capacitar enfermeiros APS em Santa Catarina para a implementação do Protocolo de Enfermagem para atendimento à demanda espontânea do adulto, promovendo uma prática assistencial baseada em evidências, acolhedora e resolutiva em todos os ciclos de vida.

Objetivos específicos
- Qualificar a avaliação e manejo de situações frequentes na APS, incluindo dor de ouvido, dor lombar e no ombro, resfriado, dor de garganta, febre, cefaleia, queixas oculares, problemas digestórios, alterações de pele e problemas de boca;
- Promover a identificação de achados clínicos que exigem avaliação médica, encaminhamento urgente ou mudança na prioridade do atendimento.
- Orientar a anamnese, análise de sinais vitais, exame físico, avaliação funcional e investigação de fatores associados, relacionando os achados à conduta e ao acompanhamento.
- Incentivar uma avaliação contextualizada, considerando evolução dos sintomas, condições de vida, exposições, hábitos, vulnerabilidades e condições associadas, especialmente nas queixas de pele, boca e sistema digestório.
- Desenvolver competências para orientar medidas de cuidado, prevenção, autocuidado e sinais de piora, fortalecendo a segurança do acompanhamento na APS.

INFORMAÇÕES GERAIS

Local de oferta do curso

O curso é ofertado no ambiente virtual de aprendizagem do Saúde Digital UFSC.

O acesso deve ser realizado através do Módulo de Tele-Educação do Sistema de Telemedicina e Telessaúde (STT), através do seguinte endereço:

https://tele-educacao.telessaude.ufsc.br

Dica do professor!

Veja mais detalhes sobre como acessar o curso na página 8.

Avaliação de aprendizagem

Para concluir o curso, os alunos devem ser aprovados em três avaliações teóricas. Para aprovação, os alunos precisam alcançar a nota mínima de 7,0 em cada atividade avaliativa.

Suporte para dúvidas

tutor.IA: com o tutor.IA Saúde Digital UFSC, você pode esclarecer qualquer dúvida sobre o curso e os conteúdos das aulas, por meio de um chat desenvolvido com uso de Inteligência Artificial. Você pode acessar o tutor.IA na página do curso.

Fórum Tira-Dúvidas: os alunos podem enviar suas dúvidas através do Fórum disponível na página do curso. Nossa equipe acompanha o Fórum semanalmente para responder todas as mensagens.

Módulo de Suporte do STT: os alunos também podem entrar em contato com a equipe de suporte do Saúde Digital UFSC por meio do módulo de suporte do STT.

E-mail: também temos um e-mail exclusivo do setor de tele-educação: educação.saudedigital@contato.ufsc.br.

Certificação

Todos os alunos concluintes terão direito a certificado de curso de extensão emitido pela Universidade Federal de Santa Catarina. Os certificados podem ser emitidos após 60 dias da data de conclusão do curso.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

O conteúdo do curso está distribuído em 9 aulas.

AULA 1

Suporte Básico de Vida (SBV)

AULA 2

Dor de ouvido/Otalgia

AULA 3

Dor lombar e dores nos ombros

AULA 4

Resfriado comum, dor de garganta e febre

AULA 5

Cefaléia/Dor de cabeça

AULA 6

Queixas no olho e baixa visão

AULA 7

Sistema digestório

AULA 8

Problemas de pele mais comuns no adulto na APS

AULA 9

Problemas de boca mais comuns no adulto na APS

COMO SE INSCREVER E ACESSAR O CURSO

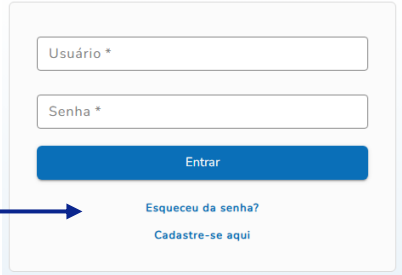
1 Acesse o Módulo de Tele-Educação do Sistema de Telemedicina e Telessaúde (STT) do Saúde Digital UFSC

O acesso ao curso deverá ser realizado sempre por meio do STT-Saúde Digital UFSC, através do seguinte endereço:

https://tele-educacao.telessaude.ufsc.br

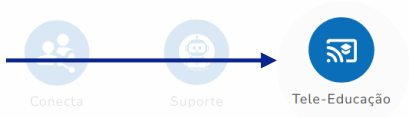
2 Digite seus dados de usuário e senha

Caso não tenha cadastro ou tenha esquecido seus dados de usuário e senha, basta clicar nas opções disponíveis.



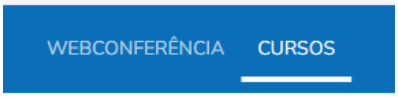
3 Entre no módulo de Tele-Educação

Clique no ícone Tele-Educação para acessar o módulo



4 Acesse a página de cursos no módulo de Tele-Educação

Clique na página "Cursos", localizada na barra superior.



5 Localize e acesse o curso

Em "Todos os cursos", avance as páginas ou pesquise pelo curso no campo "Assunto". Após localizar o curso, **clique em "Acessar curso"** para ser direcionado para o Ambiente Virtual de Aprendizagem do Saúde Digital UFSC.



6 Digite novamente seus dados de acesso

Caso seja solicitado, digite novamente seus dados de acesso do STT para entrar no Moodle do Saúde Digital UFSC



COMO SE INSCREVER E ACESSAR O CURSO

7 **Clique no botão "Inscreva-me!"**
A inscrição neste curso está habilitada para qualquer pessoa com cadastro no STT, sem necessidade de chave de inscrição.

Ponto de Atenção

Ao entrar no Ambiente Virtual de Aprendizagem, você deverá clicar no botão "Inscreva-me".

Caso já tenha realizado sua inscrição, você não verá a página de inscrição abaixo e entrará diretamente na página inicial do curso.

Protocolo de enfermagem para atendimento à demanda espontânea do adulto | Turma 2026 B



INSCREVA-SE AQUI!

Nenhuma chave de inscrição é necessária.

Inscreva-me

Saúde Digital UFSC
Tele-educação

TRILHA DE APRENDIZAGEM DOS PROTOCOLOS DE ENFERMAGEM DA SMS-FLORIANÓPOLIS

Módulo 4

PROTOCOLO DE ENFERMAGEM PARA ATENDIMENTO À DEMANDA ESPONTÂNEA DO ADULTO

TURMA 2026 B

APRESENTAÇÃO DO CURSO